



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

**Bitte lesen Sie vor der Buchung Ihrer Kanutour sorgsam die Geschäftsbedingungen, um anschließende Missverständnisse und Probleme zu vermeiden. Bitte informieren Sie alle Teilnehmer Ihrer Fahrt bereits im Vorfeld. Nutzen Sie als Hilfe die PDF-Downloads auf unserer Homepage.**

## Teilnahmevoraussetzungen

Teilnehmer an einer Kanutour sollten im Interesse der eigenen Sicherheit gesund sein und schwimmen können. Sollten Teilnehmer nicht oder nicht richtig schwimmen können, so teilen Sie uns das unbedingt im Rahmen der Buchung mit. Wir stellen diesen Personen dann spezielle Rettungswesten zur Verfügung, bei denen sicher gestellt ist, dass der Kopf im Falle einer Kenterung stets über Wasser bleibt. Die Wahl der Strecke sollte sich zudem am individuellen Leistungsvermögen des Schwächsten in Ihrer Gruppe orientieren. Tragen Sie grundsätzlich Ihre Schwimmweste geschlossen am Körper. Der Konsum alkoholischer Getränke vor und während einer Kanutour ist untersagt, erkennbar alkoholisierte Teilnehmer können von Indian Summer ohne Anspruch auf Erstattung des Reisepreises von der Fahrt ausgeschlossen werden. Gleiches gilt bei Zuwiderhandlungen gegen ausdrückliche Sicherheitsanweisungen der Betreuer von Indian Summer.

## Leistungsumfang

Die von Indian Summer zugesicherten Leistungen sind im Katalog, im Internet, in der Auftragsbestätigung und in der Rechnung unter Angabe der entsprechenden Buchungs-Nummer(n) aufgeführt. Leistungsabweichungen und andere Vereinbarungen bedürfen grundsätzlich der Schriftform.

## Buchung und Vertrag

Sie können die Kanutour telefonisch, persönlich in der Indian-Summer-Agentur oder schriftlich per Brief, per Email über unser Buchungsformular oder per Telefax buchen. Sobald Indian Summer Ihre Buchung bestätigt hat, kommt ein für beide Partner bindender Vertrag zustande. Die Buchung kann nur von Personen vorgenommen werden, die mindestens 18 Jahre alt sind. Minderjährige müssen auf der Kanutour von mindestens einer volljährigen Person aus Ihrer Gruppe begleitet werden.

Besonders bei Reisegruppen lässt sich die genaue Teilnehmerzahl häufig nicht langfristig bestimmen. In diesen Fällen haben Sie die Möglichkeit, unter Angabe einer geschätzten Teilnehmerzahl zu buchen. Spätestens 14 Tage vor Fahrtbeginn sollten Sie dann die konkrete Teilnehmerzahl angeben. Indian Summer stellt anschließend die Rechnung aus, deren Gesamtbetrag unverzüglich fällig wird. Bitte bedenken Sie, dass Sie für die Vertragserfüllung aller von Ihnen mit angemeldeten Teilnehmer verantwortlich sind. Bei ungeführten Kanutouren erhalten Sie nach der Einführung ein Formular zur Unterschrift, in dem Sie die ordnungsgemäße Vorbereitung der Veranstaltung durch unseren Kundenbetreuer bestätigen.

## Umbuchungen

Sie haben die Möglichkeit eine gebuchte Kanufahrt ohne Angabe von Gründen einmalig kostenlos auf einen anderen Termin zu verlegen, sofern die folgenden Voraussetzungen eingehalten werden:

1. Terminverlegungswünsche müssen bis spätestens 24 Stunden vor Beginn der Veranstaltung bei Indian Summer eingegangen sein.
2. Der gewünschte neue Termin muss bei der Umbuchung angegeben und mit Indian Summer abgestimmt werden.
3. Umbuchungen sind nur innerhalb einer Kanusaison möglich.
4. Ihre Reisegruppe kann nicht auf verschiedene neue Termine aufgeteilt werden.
5. Umbuchungen von bereits verlegten Terminen sind nicht mehr möglich. Ebenso wie bei Rücktritt von bereits verlegten Terminen beträgt die Stornogebühr dann 100 % des Gesamtpreises.



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Rücktritt des Kunden

Bei Rücktritt bis 15 Tage vor Beginn der Veranstaltung fällt eine pauschalisierte Stornogebühr in Höhe von 30,-- Euro an. Bei Stornierungen innerhalb eines Zeitraums zwischen 14 Tagen und 24 Stunden vor Leistungsantritt fallen Stornokosten in Kosten von 50 % des Preises an. Bei kurzfristigeren Stornierungen oder Nichtantritt der Kanufahrt besteht kein Anspruch auf Erstattung des Reisepreises.

## Rücktritt des Leistungsträgers

In besonderen Fällen wie Hochwässern, Unwettern und bei Eintritt weiterer äußerer Umstände, die einen sicheren Ablauf einer Kanutour gefährden und bei Vertragsabschluss von Indian Summer nicht absehbar waren, behält sich Indian Summer vor, vom Vertrag zurück zu treten. Sie erhalten bereits geleistete Zahlungen unverzüglich zurück. Von dieser Rücktrittsklausel unberührt bleibt die im Rahmen des Vertrags ggf. über unseren Gastronomiepartner eingebuchte Aufbauleistung „Barbecue“.

## Geschenkgutscheine

Geschenkgutscheine sind unbegrenzt gültig. Preiserstattungen auf Gutscheine, die Sie nicht einlösen möchten, sind grundsätzlich nicht möglich.

## Material

Indian Summer sichert den technisch einwandfreien Zustand des Ihnen vor Fahrtantritt übergebenen Materials zu. Für Folgeschäden oder Verletzungen, die entgegen dieser Zusicherung aus nachweislich fehlerhaft ausgehändigtem Material resultieren, haftet Indian Summer.

Schäden an dem von Indian Summer ausgehändigtem Material, die von Ihnen oder Teilnehmern Ihrer Gruppe zu verantworten sind und das Maß einer gewöhnlichen Abnutzung überschreiten, können von Indian Summer auf Ihre Kosten und Rechnung behoben werden. Bei Totalschäden bzw. Materialverlusten stellt Indian Summer Ihnen das Material zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung.

## Risikoausschluss

Indian Summer führt Kanutouren nur auf Gewässern durch, die bei Beachtung der besonderen Hinweise für diesen Freizeitsport geeignet sind. Bestehende Infrastrukturanlagen werden regelmäßig von Indian Summer im Rahmen der Zumutbarkeit Instand gehalten. Bitte bedenken Sie jedoch, dass Natursportarten und Outdoor-Events einem besonderen Risiko unterliegen, für das sie in der Regel selber haften. Bereiten Sie sich und Ihre Gruppe deshalb gründlich auf die bevorstehende Kanutour vor.

## Technische Anlagen am Gewässer

Indian Summer kann keine Haftung für die ordnungsgemäße Funktion von technischen Anlagen am Gewässer (Schleusen, Bootsruutschen) bzw. für Beeinträchtigungen durch Baustellen am oder im Gewässer übernehmen.

## Fundsachen

Von Ihnen vergessene Gegenstände werden bis zum Ende der laufenden Saison verwahrt und können in der Agentur von Indian Summer nach Absprache abgeholt werden. Ein Versand ist nicht möglich.

Indian Summer  
Brünger & Sherwood GbR  
Goebenstr. 24  
32052 Herford

Ruf: 05221 - 127 83 63  
Fax: 05221 - 127 83 64  
info@indian-summer-kanutouren.de  
www.indian-summer-kanutouren.de